**PLACER LA PARTIE DU BAS DE CETTE PAGE VISIBLE SUR VOTRE BOîte de transport.**

**Laissez les pages restantes dans le boitier.**

**Si les articles retournés ont été utilisés dans une zone radioactivement contaminée, veuillez cocher la case “A”.**

**Si non, SVP cocher la case “N/A”.**

**-------------------------------------------------------PLIER Ici----------------------------------------------------**

 **RA#**

**A [ ]  N/A [ ]**

**RETOUR No.**

|  |
| --- |
| **RENSEIGNEMENTS DE FACTURATION DU CLIENT : RENSEIGNEMENTS D’EXPÉDITION DU CLIENT :  (Cochez [ ]  s’ils sont identiques aux « Renseignements de facturation du client »)** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VOTRE NUMÉRO DE BON DE COMMANDE :** |  |  |
| **Entreprise :**  |  | **Entreprise :**  |  |
| **Adresse :**  |  | **Adresse :**  |  |
| **Ville :**  |  | **Ville :**  |  |
| **Province/état :**  |  | **Province/état :**  |  |
| **Code postal/ZIP :**  |  | **Pays :** |  | **Code postal/ZIP :**  |  | **Pays :** |  |
| **Téléphone :**  |  | **Téléphone :**  |  |
| **Télécopieur :**  |  | **Télécopieur :**  |  |
| **Courriel :**  |  | **Courriel :**  |  |

 |

|  |
| --- |
| **MÉTHODE DE PAIEMENT : (cochez une case) MODE D’EXPÉDITION DE RETOUR : (cochez une case)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mode de Paiement** | VISA | **[ ]**  |  | **Transporteur et service d'expédition** | UPS | Le plus rapide | **[ ]**  | Moins cher | **[ ]**  |
| MASTERCARD | **[ ]**  | FedEx | Le plus rapide | **[ ]**  | Moins cher | **[ ]**  |
| Compte #:  |
| Paiement à l’Avance | **[ ]**  | Autre (spécifier) | Transporteur: Type de Service: |
| Termes approuvés | **[ ]**  | Compte #:  |

\*Remarque : **Les droits et les taxes sont à la charge du client.**

*Veuillez prendre note que toute imputation non autorisée d’un montant à un compte de Zetec sera soumise aux frais de traitement habituels.*

|  |
| --- |
| **Traitement accéléré : Oui** **[ ]  Non** **[ ]**  |
| **REMARQUE : Des frais supplémentaires seront facturés pour toute demande de traitement accéléré.** En cas de demande de traitement accéléré, veuillez nous envoyer un courriel à l’adresse customerservice@zetec.com ou nous transmettre le numéro de suivi d’expédition par télécopieur (425 974-2701) afin d’accélérer le traitement de votre commande. |

|  |
| --- |
| **RENSEIGNEMENTS SUR LE(S) PRODUIT(S)** *\*Remarque : Les sondes et les câbles ne peuvent pas être retournés.* |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PRODUIT(S)** | **NUMÉRO(S) DE SÉRIE** |
| **1** |  |  |
| **2** |  |  |
| **3** |  |  |
| **4** |  |  |

 |

|  |
| --- |
| **SERVICES DEMANDÉS** |
| **Type d'étalonnage (En sélectionnez un)**[ ]  Aucun étalonnage requis[ ]  Étalonnage de référence traçable selon les normes du NIST[ ]  Étalonnage de référence traçable selon les normes du NIST, y compris les données avant et après l’étalonnage (ASFAL)**REMARQUE : Pour les données avant et après l’étalonnage, des frais supplémentaires s’appliquent.**[ ]  Étalonnage accrédité ISO/IEC 17025, y compris les incertitudes étendues**REMARQUE: Pour l’étalonnage accrédité ISO/IEC 17025, des frais supplémentaires s’appliquent.** |
| **Intervalle d’étalonnage demandé, veuillez également le préciser dans vos exigences de bon de commande.**[ ]  6 mois[ ]  12 mois [ ]  Autre (SVP spécifier) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| [ ]  Oui [ ]  Non **Devez-vous faire réparer des produits?** Si oui, expliquez en détail pourquoi l’instrument est retourné pour réparation.      **REMARQUE: Des frais d’évaluation seront appliqués si les frais de réparation indiquées ne sont pas acceptés.** |

**Instructions d’expédition :**

|  |
| --- |
| **Produits de première classe, service mondial**Les centres de services de Zetec sont situés à des emplacements stratégiques dans le monde pour répondre à vos besoins en matière d’étalonnage, de réparation, d’entretien et de livraison de pièces. Pour en savoir plus sur les services offerts en fonction du type de modèle, communiquez avec nous à l’adresse **customerservice@zetec.com**. |

* Faites assurer votre article et ayez recours à un expéditeur qui fournit un numéro de suivi ou une confirmation à la livraison. Zetec ne peut être tenu responsable des dommages qui pourraient survenir durant le transport.
* Pour accélérer le service, veuillez vous assurer que le numéro d’autorisation de retour est inscrit en ÉVIDENCE sur le contenant d’expédition. Votre numéro d’autorisation de retour est indiqué dans le haut de cette page.
* Utilisez un emballage solide.
* Assurez-vous que l’emballage est assez grand pour pouvoir mettre un rembourrage suffisant autour de son contenu.
* Employez du matériel d’emballage approprié, comme des billes en mousse expansée, du papier déchiqueté bien tassé ou un film à bulles d’air.
* Tout autour des articles, placez du matériel d’emballage d’une épaisseur d’au moins 2 à 3 pouces, ou plus si les articles sont fragiles.
* Mettez assez de matériel d’emballage pour empêcher les articles de se déplacer durant le transport.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zetec Corporate Headquarters**8226 Bracken Place SE, Suite 100Snoqualmie, WA 98065USAToll Free: 800-643-1771 (U.S. only)Phone: 425-974-2700Fax: 425-974-2701customerservice@zetec.comservice.usa@zetec.com | **Zetec Canada**875 boul. Charest Ouest, Suite 100Quebec, QuebecG1N 2C9CanadaPhone: 418-266-3020Fax: 418-263-3742customerservice@zetec.comservice.canada@zetec.com | **Paris Office**Air Park Paris Sud3 avenue Jeanne GarnerinZAC des Hauts de WissousBâtiment B5 Le Pélican91320 WISSOUSPhone: 00 33 1 60 92 39 39Fax: 00 33 1 60 92 39 40customerservicefrance@zetec.comservice.europe@zetec.com | **DaeJeon Korea Office**Rm.608 Hanshin S Meca65, Techno 3-ro, Yuseong-Gu,DaeJeon, 34016, KoreaPhone: +82 42 336 7560Fax: +82 42 336 7561customerservicekorea@zetec.comservice.korea@zetec.com | **Shanghai Office**Room 907, Building D, E-Link Word, No. 1777 Hualong Rd., Qingpu Dist.Shanghai 201799, ChinaPhone: +86 18501697185Fax: +86 2139105923customerservice@zetec.com |